

# ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA U AGENCIJI KAMENA KUĆA D.O.O.

## UVODNE INFORMACIJE

Agencija za poslovanje nekretninama **Kamena kuća d.o.o.** poštuje vašu privatnost i poduzima sve potrebne tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka u skladu s najboljom praksom i obvezama koje propisuju hrvatski zakoni i Opća uredba o zaštiti podataka (EC 2016/679) – GDPR.

Opća uredba o zaštiti podataka sadrži niz pravila kojima se osigurava da se obrada osobnih podataka obavlja sukladno s pravima i temeljnim slobodama ljudi. Vaše osobne podatke obrađujemo i koristimo zakonito, pošteno i transparentno, štiteći sigurnost Vaših osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade.

## VODITELJ OBRADE

Voditelj obrade osobnih podataka u skladu s GDPR-om je **KAMENA KUĆA** d.o.o., Ljubač 8, Ljubač 23248, **OIB: 68112803537**

Kontakt na koji možete slati svoje upite jest: Ljubač 23248, Ljubač 8, ili na mail adresu:

[info@kamena-kuca.hr](mailto:info@kamena-kuca.hr)

## OSOBNI PODACI I NJIHOVA OBRADA

Osobnim podacima se smatraju svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Osobni podaci koje obrađujemo su oni koje prikupimo tijekom poslovnog odnosa, a to mogu biti: ime, prezime, OIB, adresa, podaci o nekretnini i sl. Ako je to neophodno za izvršenje naših poslovnih aktivnosti i nevezano za konkretan ugovorni ili poslovni odnos, podatke prikupljamo iz javnih izvora ili su nam legitimno priopćeni od strane drugih ugovornih partnera ili trećih osoba.

Obrada osobnih podataka ograničena je samo za svrhu za koju su podaci prikupljeni, te se obrađuju samo oni podaci koji su nužni za tu svrhu. Vaši osobni podaci čuvaju se samo onoliko koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade, osim u slučaju kada smo određenim propisima vezani dulje pohranjivati osobne podatke, odnosno u slučaju kada to zahtijevaju naši legitimni interesi. Pristup vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštene osobe Kamene kuće d.o.o.

Vaše osobne podatke obrađujemo kada nam je to potrebno zbog izvršenja ugovornih obveza/ zadovoljenja legitimnih interesa/ nužnog poštivanja zakonskih obaveza/ obrade osobnih podataka u posebnu svrhu ili više posebnih svrha opisanih privolom, isključivo nakon zaprimanja vaše privole za obradu osobnih podataka u pojedinu svrhu.

Ako bi se vaši osobni podaci obrađivali u svrhe koje nisu ovdje opisane ili izvan svrhe za koju ste dali privolu, prije takve obrade dužni smo pružiti vam informacije o toj drugoj svrsi i sve druge relevantne informacije o obradi.

## **VAŠA PRAVA POVEZANA S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA**

**Vi niste obvezni dostaviti nam vaše osobne podatke**, no u pojedinim slučajevima kada nam se uskrati davanje traženih podataka Kamena kuća d.o.o. neće moći s vama zaključiti ugovorni odnos odnosno ispunjavati svoje zakonske i ugovorne obveze.

Vaše pravo je, ovisno o pravnoj osnovi obrade:

- zatražiti pristup osobnim podacima koji se odnose na vas. Možete se u bilo kojem trenutku obratiti agenciji Kamena kuća d.o.o. kao voditelju obrade radi ostvarivanja svojih prava u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka na gore navedene kontakt adrese. Ako želite pristup svojim osobnim podacima ili smatrate da je došlo do nepravilnosti u obradi osobnih podataka, molimo vas da se obratite na navedenu adresu ili e-mail adresu.

- zatražiti ispravak netočnih, odnosno dopunu nepotpunih osobnih podataka, a mi smo u tom slučaju dužni postupiti u skladu s vašim zahtjevom bez nepotrebnog odgađanja

- tražiti brisanje podataka kad je svrha obrade ispunjena, kada povučete privolu kao jedinu osnovu obrade, kad vaš interes zaštite privatnosti preteže nad legitimnim interesom Kamene kuće d.o.o. za obradu, kad prigovorite obradi za svrhu izravnog marketinga, kad je to potrebno radi poštivanja zakonskih obveza kojima podliježe Kamena kuća d.o.o.. Pravo na brisanje nije apsolutno pravo i ne primjenjuje se primjerice u slučajevima kad je obrada nužna radi ostvarivanja prava na slobodu informiranja i izražavanja, radi poštivanja zakonskih obveza kojima podliježe Kamena kuća d.o.o., radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva i slično.

- prenijeti podatke drugom voditelju obrade ako se obrada temelji na privoli ili izvršenju ugovora u kojem ste stranka, odnosno ako se obrada provodi automatizirano i ako je to tehnički izvedivo

- ograničiti obradu podataka, primjerice kada osporavate točnost podataka, sve dok ne provjerimo njihovu točnost

- uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u slučaju obrade na temelju legitimnih interesa Kamene kuće d.o.o. ili u slučaju obrade radi izravnog marketinga

- podnijeti prigovor nacionalnom nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

Imate pravo uputiti prigovor ako smatrate da Kamena kuća d.o.o. nema zakonsku osnovu obrađivati vaše osobne podatke i to možete učiniti u svakom trenutku na gore navedenu adresu ili e-mail adresu. U tom slučaju nećemo više obrađivati vaše osobne podatke niti ćemo vam moći pružati svoje usluge i biti s vama u poslovnom odnosu.